

Cisco egységes üzleti kommunikációs rendszer Termékösszehasonlítás

A Cisco egységes üzleti kommunikációs rendszer alkotóelemei

A Cisco® egységes üzleti kommunikációs rendszer öt alapvető alkotóelemből áll:

- IP-telefonia
 - Hívásfeldolgozó szoftver
 - Telefonok és végpontok
- Cisco egységes üzleti kommunikációs alkalmazások
 - Egységes kommunikációs kliensek
 - Üzenetkezelés
 - Interaktív konferencia megoldás
- Cisco Unified Contact Center alkalmazások
- Cisco Communications infrastruktúra
- Cisco Unified Communications Management Suite

IP-telefonia

Az IP-telefonia lehetővé teszi a vállalatoknak, hogy beszédcélú, adat- és videokommunikációikat egyetlen, egységes hálózaton keresztül bonyolítsák. Az IP-telefoniaival egységes kommunikációs szolgáltatásokat nyújthat minden alkalmazottnak, akár a központi irodában, akár telephelyeken tartózkodnak, vagy távmunkában dolgoznak. Az IP-telefonia nyitott szabványalapú IP használatával továbbítja a beszédcélú kommunikációs a hálózaton.

Hívásfeldolgozás

A Cisco hívásfeldolgozó szoftvere minden méretű és típusú vállalatnak lehetővé teszi az IP-telefonjait, a média feldolgozó eszközeiket, a voice-over-IP (VoIP) átjárókat és a nyilvános kapcsolt távbeszélő hálózat (PSTN) és a multimédiás alkalmazások közötti beszédcélú és videohívások kezelését (1. táblázat).

1. táblázat Cisco hívásfeldolgozó termékek

Termék	Helyszínenkénti felhasználók száma	Elosztott vagy központosított	Szerver- vagy útválasztóalapú	Redundancia
Cisco Unified Communications Manager	Maximálisan 30,000 fűrtönként	Központosított – Maximálisan 100 kapcsolható egyetlen rendszerhez	Szerver	Igen
Cisco Unified Communications Manager, Business Edition	Maximálisan 500	Központosított	Szerver	Nem (Cisco Unified SRST használható lokálisan egyes Cisco Unified IP-telefonok biztonsági mentésére)
Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások kisvállalatoknak (500-as sorozat)	8-48 felhasználó attól függően, hogy asztali vagy rackbe szerelt változat	Teljes egységes kommunikációs megoldás a kisvállalatoknak különálló alkalmazásként	Berendezés	Nem (PSTN átállás funkcióval)
Cisco Unified Communications Manager Express	Akár 240 a Cisco Integrated Services útválasztó kiválasztásával	Kisvállalatoknál központosított vagy telephelyeken elosztva	Útválasztó	Igen
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)	Maximálisan 720 a Cisco Integrated Services útválasztó kiválasztásával	Telephelyeken elosztva	Útválasztó	Igen

Telefonok és végpontok

A Cisco az IP-telefonok az iparágban egyik legnagyobb választékát kínálja. A Cisco IP-telefonok egyszerű használhatóságukról, kiváló hangminőségükről, a fogyatékkal élők számára is használhatóságukról, ergonomikus kialakításukról és egyéni alkalmazások hozzáadhatóságáról ismertek (2. táblázat).

2. táblázat Cisco IP-telefonok és kiegészítők

IP-telefon	Vonalak száma	Kijelző	Hangszóró	Protokoll támogatás	Ethernet kapcsoló
7985G típusú Cisco IP-telefon	1	Igen, videó	Igen	Skinny Client Control Protocol (SCCP)	10/100
7971G-GE típusú Cisco IP-telefon	8	Igen, színes és érintőképernyős	Igen	SCCP és Session Initiation Protocol (SIP)	10/100/1000
7970G típusú Cisco IP-telefon	8	Igen, színes és érintőképernyős	Igen	SCCP és SIP	10/100
7961G-GE típusú Cisco IP-telefon	6	Igen	Igen	SCCP és SIP	10/100/1000
7961G típusú Cisco IP-telefon	6	Igen	Igen	SCCP és SIP	10/100
7960G típusú Cisco IP-telefon	6	Igen	Igen	SIP és Media Gateway Control Protocol (MGCP)	10/100
7941G-GE típusú Cisco IP-telefon	2	Igen	Igen	SCCP és SIP	10/100/1000
7941G típusú Cisco IP-telefon	2	Igen	Igen	SCCP és SIP	10/100
7940G típusú Cisco IP-telefon	2	Igen	Igen	SCCP és SIP	10/100
7936 típusú Cisco IP konferenciaállomás	1	Igen	Igen	SCCP	-
7931G típusú Cisco IP-telefon	24	Igen	Igen	SCCP	10/100
7914 típusú Cisco IP-telefon bővítőmodul	14	Igen	-	-	-
7911G típusú Cisco IP-telefon	1	Igen	Csak monitor	SCCP és SIP	10/100
7906G típusú Cisco IP-telefon	1	Igen	Csak monitor	SCCP és SIP	Nem

Analóg eszközök

A Cisco ATA 186 Analóg telefonadapter független telefonszámokat támogató és két különálló vonalat biztosító, szabványalapú kommunikációs eszköz.

Vezeték nélküli IP-telefonok és mobilitási megoldások

7921G típusú Cisco vezeték nélküli IP-telefon

A 7921G típusú Cisco vezeték nélküli telefon támogatja a 802.11a,b,g szabványokat. Ezen kívül nagyobb, 2 hüvelykes színes kijelzővel (176 x 220 Thin Film Transistor [TFT] színes kijelző), kihangosító funkciókkal, töltőként és a kihangosítóként használható tartóval, XML-en keresztüli Push-to-Talk üzemmódot támogató alkalmazás gombbal, illetve némításra és hangerőszabályzásra dedikált gombokkal rendelkezik, és hosszabb akkuélettartam jellemzi (100 óra készenléti idő).

7920 típusú Cisco vezeték nélküli IP-telefon

A 7920 típusú Cisco vezeték nélküli IP-telefon IEEE 802.11b vezeték nélküli IP-telefon, amely a Cisco Unified Communications Manager és a Cisco Unified Communications Manager Express megoldásokkal együttesen átfogó beszédcélú kommunikációs szolgáltatásokat kínál.

GSM és 802.11 IP-telefonok

A Cisco vezeték-mobil konvergens IP-megoldás Nokia duál üzleti készüléket és a Cisco vezetékes és vezeték nélküli IP infrastruktúráját használja. A Cisco a Nokia partnereként kínálja ezeket a készülékeket.

Cisco Unified Mobility

A Cisco Unified Communications Manager alkalmazáshoz tartozó Cisco Unified Mobility olyan szolgáltatásokat kínál, mint például a gyorshívás (egy számjegyes telefonszám). A Cisco Unified Mobility lehetővé teszi, hogy asztali IP-telefonszámát akár négy távoli telefoncélhoz, például mobiltelefonjához társítsa, így a mobil alkalmazottak minden Cisco IP-telefonjukra érkező telefonhívást egyszerre több telefonon is megkapnak.

Cisco Unified CallConnector Mobility

A Cisco Unified CallConnector Mobility a Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 változatán támogatott új alkalmazás. Lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy bejövő hívásaikat két különböző kijelölt klienseszközre, így például a Cisco Unified Communications Manager Express alkalmazásból a felhasználó mobiltelefonjára vagy egyéb telefonra irányítsák. A végfelhasználók a Cisco Unified CallConnector eszköztárával könnyedén személyre szabhatják a hívásátírányítási szabályokat.

Cisco Unified Mobile Communicator

A Cisco Unified Mobile Communicator mobiltelefonokra terjeszti ki az egységes kommunikáció élményét és szolgáltatásait, így téve lehetővé az alkalmazottaknak, hogy mindenhol hatékonyan kommunikáljanak. Az alkalmazottak az intelligensebb, hatékonyabb kommunikáció érdekében mobiltelefonjukról is hozzáférnek a vállalati egységes kommunikációs funkciókhoz, így bármikor, bárhol, bárholonnan lehetőségük nyílik megtekinteni a Cisco Unity® hangposta üzeneteket és kiválaszthatják a lejátszandó üzeneteket, tárcsázhatnak a Cisco Unified Communications Manager alkalmazáson keresztül, ellenőrizhetik más felhasználók jelenlétét és a vállalati telefonkönyvet is elérik.

Cisco Unified Phone Application Suite

A Cisco Unified Phone Application Suite hatékonyságfokozó alkalmazások csoportja, amely a 7906/11G, 7931G, 7941G, 7961G, 7970G és a 7971GGE típusú Cisco IP-telefonok testreszabását is lehetővé teszi. A Cisco Unified Phone Application Suite-hoz szolgáltatási URL-hez társított vonalgombbal vagy a telefonon megtalálható szolgáltatások gombbal lehet hozzáférni. A személyes telefonkönyv is beállítható úgy, hogy elérhető legyen a készülék telefonkönyv gombjával. Cisco IP-telefonját egyéni csengőhanggal és háttérképpel is személyre szabhatja.

Cisco egységes üzleti kommunikációs alkalmazások

Cisco egységes üzleti kommunikációs kliensek

A Cisco egységes üzleti kommunikációs kliensek széles választékát kínálja az emelt szintű softphone funkciókkal rendelkező Cisco IP Communicatortól a Cisco Unified Video Advantage termékig, interaktív kezelőfelületet biztosítva a videotelefonációs kommunikációhoz. A Cisco Unified Personal Communicator az alapszintű softphone és videotelefonációs lehetőségeken túlmenően integrált kommunikációs élményt kínál olyan kiváló hatékonyságnövelő eszközökkel, mint a jelenlét ellenőrzés, azonnali üzenetküldés, konferencia megoldás és webes csoportmunka. A Cisco Unified Communications Manager Express-t használó környezetekben a Cisco Unified CallConnector for Microsoft Office a széles körben elterjedt irodai alkalmazások eszközsorai segítségével kínál egyszerűen használható hívásvezérlő és jelenléti funkciókat (3. táblázat).

3. táblázat Cisco egységes üzleti kommunikációs kliensek

Termék	Együttműködés a Cisco hívásfeldolgozással	Softphone funkciók	Video-telefonía	Számítógép operációs rendszer támogatás	Igénybeviteléhez szükséges
Cisco IP Communicator	Cisco Unified Communications Manager Express and Cisco Unified Communications Manager	Igen	Cisco Unified Video Advantage használatával	Csak Windows	
Cisco Unified Video Advantage	Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager, Business Edition	Igen, Cisco IP Communicatorral	Igen	Csak Windows	Cisco VT kamera és Cisco IP-telefon
Cisco Unified Personal Communicator	Cisco Unified Communications Manager 5.0	Igen	Igen	Windows vagy Macintosh	Cisco Unified Presence
Cisco Unified CallConnector for Microsoft Office	Cisco Unified Communications Manager Express 4.0	Igen, Cisco IP Communicatorral	Igen, Cisco Unified Video Advantage alkalmazással	Csak Windows	

Cisco Unified Application Environment

A Cisco támogatja az egyéni alkalmazások fejlesztésének és kezelésének lehetőségét. A hatékonyságnövelés érdekében a Cisco Unified Application Environment rendszer lehetővé teszi a vállalatoknak olyan innovatív alkalmazások igénybevitelét, amelyek segítenek az üzleti folyamatokba integrálni a Cisco Unified Communications Manager telefonos lehetőségeit. A Cisco Unified Application Environment egyszerűsített kezelőfelületet használ, amely egyszerűbbé teszi a fejlesztők számára az alkalmazásfejlesztést, és csökkenti a specializált telefonprotokoll-ismeretek szükségességét.

Voice and Unified Messaging termékek

A biztonságos, bizonyított és megbízható Cisco Unity üzenetküldő megoldások bármilyen vállalatméret esetén meghatározó elemei az egységes üzleti kommunikációs rendszernek. A Cisco Unity megoldás kiválóan használható hangposta és integrált üzenetküldő funkciókat, illetve a Microsoft Exchange, Lotus Domino és Novell GroupWise alkalmazásokkal problémamentesen együttműködő, egységes üzenetküldő lehetőségeket kínál. A Cisco Unity a nagyvállalatok igényeit is képes kielégíteni, és hatékony átállási eszközöket, illetve hatékonyságnövelő funkciók széles választékát kínálja. A Cisco Unity Connection sokfunkciós üzenetküldő termék, amelynek hangposta és integrált üzenetküldési lehetőségei a legfeljebb 3000 felhasználóval rendelkező szervezetek igényeire vannak szabva. A legfeljebb 500 felhasználóval rendelkező vállalatok számára a Cisco Unity Connection, ez az egyszerveres megoldás a Cisco Unified Communications Manager Business Edition változatával tovább egyszerűsíti a telepítés, fenntartás és támogatás folyamatait. A Cisco Integrated Services útválasztók választása esetén használható Cisco Unity Express költséghatékony hangposta, beépített üzenetküldő, interaktív válaszoló rendszer (IVR) és automata kezelő szolgáltatásokat nyújt a kis- és középvállalatoknak (KKV), illetve a legfeljebb 250 felhasználóval rendelkező vállalati telephelyeknek.

4. táblázat Cisco Voice and Unified Messaging termékek

Termék	Felhasználók száma	E-mail integrációs lehetőségek	Hálózat más hangposta rendszerekkel	Együttműködés külső hívásfeldolgozó megoldásokkal	Beszéd-felismerés
Cisco Unity Express	Maximálisan 250	Beépített	Igen, a Cisco Voice and Unified Messaging termékekkel	Nem	Nem
Cisco Unity Connection	Maximálisan 3000	Beépített	Igen, a Cisco Voice and Unified Messaging termékekkel	Igen, a legtöbb hagyományos és IP alközpont-tal (PBX)	Igen

Cisco Unity Unified Messaging	Szerverenként 7500, hálózatban akár 250,000	Beépített és Unified Messaging (Microsoft Exchange, Lotus Notes vagy Novell GroupWise)	Igen, a Voice Profile for Internet Mail (VPIM), az Audio Messaging Interchange Specification (AMIS), Cisco Unity Bridge, stb. termékekkel.	Igen, a legtöbb hagyományos és IP alközponttal (PBX)	Igen
--------------------------------------	---	--	--	--	------

Interaktív konferencia és csoportmunka megoldások

A Cisco a különböző csoportmunka igények kielégítését célzó konferencia megoldások széles választékát kínálja. Ezek közé tartozik a középvállalatoknak kialakított Cisco Unified MeetingPlace Express, amely költséghatékony, integrált beszédcélú, video és webkonferencia megoldást nyújt számukra. A Cisco Unified Communications Managert használó környezetekben igénybe vehető Cisco Unified MeetingPlace Express VT lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy a pont-pont közötti beszédcélú és videokommunikációt egyszerűen és azonnal kiterjeszthessék több résztvevős beszédcélú, video- és webkonferenciává. A Cisco Unified MeetingPlace közép- és nagyvállalati környezetre lett kialakítva, és integrált beszédcélú, video- és webkonferencia megoldást nyújt az ilyen szervezeteknek. A Cisco Unified Videoconferencing megoldás több résztvevős videokonferenciát biztosít a hagyományos, tárgyalóalapú videokonferenciákhoz, a Cisco Unified Communications Manager videotelefoniaihoz és a Cisco Unified MeetingPlace megoldáshoz. Az innovatív technológiájú Cisco TelePresence Meeting megoldás a tartalmas, nagyfelbontású és interaktív elemeket ötvözve egyedülálló, „személyes” kommunikációs élményt nyújt a hálózaton keresztül. Kifejezetten azzal a céllal lett kialakítva, hogy a felhasználók azt érezhessék, mintha ugyanannál a virtuális asztalnál ülnének. Az új többhelyszínes megoldások, a Cisco TelePresence Multipoint Switch és a Cisco Unified Conferencing for TelePresence három vagy több Cisco TelePresence Meeting rendszer egyetlen tárgyalásban történő használatát támogatják (5. táblázat).

5. táblázat Cisco Interaktív konferencia/csoportmunka termékek

Termék	Egyidejű felhasználók száma	Csatlakoztathatóság	Webkonferencia	Videokonferencia
Cisco Unified MeetingPlace Express	20-200	Csak IP (TDM átjáróval)	Igen	Igen
Cisco Unified MeetingPlace Express VT	40	Csak IP	Igen (a Cisco Unified Personal Communicatorból indítva)	Igen (SCCP végpontokból és a Cisco Unified Personal Communicatorból indítva)
Cisco Unified MeetingPlace	960 IP vagy 1152 időosztásos multiplexelésű (TDM) egyidejű felhasználó	TDM vagy IP	Igen	Igen
Cisco Unified Videoconferencing	Egyetlen konferenciavezérlő (MCU) maximálisan 96 audio- és 72 videoportot képes támogatni; több MCU autocascading támogatása a bővíthetőségért	IP és ISDN	Adataalapú csoportmunka (T.120 vagy Cisco Unified MeetingPlace konferencia megoldással)	Igen
Cisco Unified Conferencing for TelePresence	36 Cisco TelePresence videostream	IP	Nem. Különálló webkonferencia megoldást kell használni a résztvevők összekapcsolására	Igen

Cisco TelePresence 3000	A Cisco TelePresence 3000 maximálisan 6 résztvevőt támogat az asztal minden oldalán	IP, SÍP	Igen, a beépített vetítőrendszerrel a Cisco TelePresence képmegosztás támogatva van a rendszerben	Támogatja a 1080p és 720p nagyfelbontású képeket a 65 hüvelykes plazmakijelzőkön; képes együttműködni a szabványalapú videorendszerekkel, kezdetben a Cisco Unified Conferencing for TelePresence megoldással (a 2007-es üzleti év első felétől), majd natívan a HD-alapú rendszerekkel (a 2007-es üzleti év második felétől)
Cisco TelePresence 1000	A Cisco TelePresence 1000 1 vagy 2 résztvevőt támogat az asztal minden oldalán	IP, SÍP	Igen, a beépített vetítőrendszerrel a Cisco TelePresence képmegosztás támogatva van a rendszerben	Támogatja a 1080p és 720p nagyfelbontású képeket a 65 hüvelykes plazmakijelzőkön; képes együttműködni a szabványalapú videorendszerekkel, kezdetben a Cisco Unified Conferencing for TelePresence megoldással (a 2007-es üzleti év első felétől), majd natívan a HD-alapú rendszerekkel (a 2007-es üzleti év második felétől)
Cisco TelePresence Multipoint Switch	36 vagy több egyidejű Cisco TelePresence képernyő; Cisco Telepresence 3000 és 1000 vegyesen is támogatva vannak	IP, SÍP	Igen, a beépített vetítőrendszerrel a Cisco TelePresence képmegosztás támogatva van a rendszerben Különálló webkonferencia megoldást kell használni a TelePresence tárgyalótermeken kívüli résztvevők összekapcsolására	Támogatja a 1080p és 720p nagyfelbontású képeket a 65 hüvelykes plazmakijelzőkön; képes együttműködni a szabványalapú videorendszerekkel, kezdetben a Cisco Unified Conferencing for TelePresence megoldással (a 2007-es üzleti év első felétől), majd natívan a HD-alapú rendszerekkel (a 2007-es üzleti év második felétől)

Cisco Unified Contact Center alkalmazások

A Cisco Unified Contact Center termékek ismeretalapú kapcsolatfelvétel-irányítási és önkiszolgáló hangszolgáltatásokat, illetve számítógép-telefon integrációs (CTI) és többcsatornás kapcsolatkezelő funkciókat kínálnak IP-infrastruktúrán keresztül. A termékek a KKV-k igényeitől kezdve az igazán nagy, többtelephelyes alkalmazásig, illetve a hostolt vagy menedzselte szolgáltatás környezetig nyújtanak támogatást (6. táblázat).

6. táblázat Cisco Unified Contact Center termékek

Termék	Ágensek száma	Több helyszíni támogatás	Többcsatornás támogatás (E-mail kezelés, webchat és csoportmunka)	Kimenő hívás támogatás	TDM integráció	Cisco Unified Communications Manager Express támogatás	Redundancia	Cisco Unified IP IVR integráció	Cisco Unified Customer Voice Portal integráció
Cisco Unified Contact Center Express	Maximálisan 300	Igen	Igen-5.0(1) Integrált (nincs univerzális várakoztatási sor) Nem-4.x	Igen-5.0(1) Csak Blended Preview Nem-4.x	Igen (a Cisco IP Contact Centeren [IPCC] Gateway Peripheral Gatewayen [PG] és Cisco Intelligent Contact Management [ICM] keresztül)	Igen	Igen-4.0(0) és 4.1(0) No-4.5 (0) Igen-5.0(0)	Interaktív válaszadó rendszer (IVR) alrendszer található a Cisco Unified Contact Center Express megoldásban Az IP IVR-rel való együttműködéshez Cisco IPCC Gateway PG és Cisco ICM szükséges	Igen (a Cisco IPCC-n Gateway PG-n és Cisco ICM-en keresztül)

Cisco Unified Contact Center Enterprise és hostolt	Korlátlan	Igen	Igen	Igen	Igen	Nem	Igen	Igen	Igen
--	-----------	------	------	------	------	-----	------	------	------

Cisco Unified Customer Voice Portal

A Cisco Unified Customer Voice Portal automatizált Voice Extensible Markup Language (VXML) alapú önkiszolgáló beszéd-célú megoldás, amely a segített szolgáltatású Cisco Unified Contact Center termékekkel működik együtt.

Cisco Unified Customer Interaction Analyzer

A Cisco Unified Customer Interaction Analyzer a kapcsolatfelvételek kölcsönhatásait, többek közt azok érzelmeit értelmezi. A termék magasabb szintre emeli a jelentéskészítést, mivel az adatok felhasználásával átalakul az ügyfélkezelés és -megtartás folyamata, célzottabb módszereket biztosít az alkalmazottak felvételéhez, képzéséhez és irányításához, illetve teljesítményük méréséhez.

Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise

A Cisco Unified ICM Enterprise hívásirányító és számítógép-telefon integrációs (CTI) megoldás a régebbi típusú automatikus hívásválasztó (ACD) rendszerekhez. Az ACD rendszerek valós idejű információi, az ágensek és a várakozási sorok állapota alapján a Cisco Unified ICM Enterprise intelligens útválasztó döntéseket hoz, amíg a hívás még a PSTN hálózatban van.

Cisco Communications infrastruktúra

A Cisco egységes üzleti kommunikációs rendszer alapját képező intelligens információs hálózat alpinfrastruktúráját az útválasztók és a kapcsolók alkotják (7. táblázat).

7. táblázat Cisco Communications infrastruktúra termékei

Cisco Integrated Services útválasztók*	Cisco kapcsolók Etherneten keresztüli tápellátással (PoE)
Cisco 2800 sorozat Cisco 3800 sorozat Cisco 7200 sorozat	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Catalyst® 3560 sorozat • Cisco Catalyst 3750 sorozat • Cisco Catalyst 4500 sorozat • Cisco Catalyst 6500 sorozat • Cisco Catalyst Express 500 sorozat • Cisco Catalyst Express 520 sorozat

*Régebbi Cisco 1751, 1760, 2600XM és 3700 típusú útválasztókkal is kapható.

A voice átjárók útválasztó-, kapcsolóalapú vagy dedikált berendezések (8. táblázat).

8. táblázat Cisco Communications Voice átjárók

Cisco útválasztó-alapú átjárók	Cisco kapcsolóalapú átjárók	Dedikált átjárók
Cisco 3800 sorozat Cisco 3700 sorozat Cisco 2800, 2801, 2800XM és 2692 sorozatok Cisco 1751 és 1760 sorozatok	Cisco Catalyst 6500 sorozatok Communication Media Modul	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco 5360 XM, 5400 XM és 5850 • Cisco VG 248 és VG 224 • Cisco ATA 186

Cisco Unified Communications Management Suite

A Cisco Unified Communications Management Suite csomag lehetővé teszi a vállalatok számára, hogy Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldásait aktívan felügyelve észrevegyék a potenciális problémákat, megőrizzék a minőséget és az ügyfélelégedettséget, illetve minimalizálják a szolgáltatás leállási idejét. A egységes üzleti kommunikációs alkalmazásoktól az útválasztókig, kapcsolóktól az átjárókig a teljes megoldást felügyelő kezelő csomag nagyobb szintű hatékonyságot és magasabb minőségű szolgáltatást nyújt a felhasználóknak.

9. táblázat A Cisco Unified Communications kezelőtermékek

Termék	Funkció	Felhasználók száma	Beszédcélú vagy adat
Cisco Unified Operations Manager	Felügyeli és megállapítja a problémákat, tesztek végzését, illetve nyomon követi a változásokat és az eszközléltárt	250-30000	Beszédcélú és adat
Cisco Unified Service Monitor	Felhasználói aktivitás nyomon követése és jelentéskészítés	250-30000	Beszédcélú
Cisco Unified Provisioning Manager	Végrehajtja és kezeli az áthelyezéseket, hozzáadásokat és változásokat	250-30000	Beszédcélú
Cisco Unified Service Statistics Manager	Vezetői és működtetési, illetve kapacitástervező jelentéseket készít	250-30000	Beszédcélú
Cisco netManager-Unified Communications	Felügyelet, jelentéskészítés és állapotjelentés	250-1000	Beszédcélú és adat
Cisco Configuration Assistant	Konfigurációs, üzembe helyezési és folyamatos hálózatkezelést biztosító a Smart Business kommunikációs rendszer (SBSC) részét képező összes termékhez.	Maximálisan 25 eszköz; 250 felhasználó	Beszédcélú és adat
Cisco Monitor Manager	Önkezelően vagy a menedzselt szolgáltatáskínálat részeként valós idejű hálózatfigyelést, riasztást és jelentéskészítést nyújt.	1 KKV telephely, 20-250 felhasználó	Beszédcélú és adat
Cisco Monitor Director	Menedzselt szolgáltatásokhoz való megoldás a proaktív, központosított hálózatkezeléshez, amely a Cisco Monitor Manager alkalmazással együtt használható.	50 távoli Monitor Manager csatlakozás	Beszédcélú és adat

http://www.cisco.com/web/partners/downloads/partner/WWChannels/technology/ipc/downloads/uc_aag.pdf

http://www.cisco.com/application/pdf/en/us/guest/products/ps556/c1650/cdcont_0900aecd80410ad6.pdf



Cisco Systems Magyarország Kft.

1123 Budapest, Csörsz u. 45.

Telefon: (1) 225 4600

Fax: (1) 225 4611

www.cisco.hu